

Platánliget Integrált Szociális Intézmény
Baranya Vármegye
7754 Bóly, Hősök tere 5.

TÁMOGATOTT LAKHATÁS
(TL)
Szakmai Programja

Bóly, 2024. december 16.

Az intézmény neve:

Platánliget Integrált Szociális Intézmény Baranya Vármegye

Az intézmény székhelye:

7754 Bóly, Hősök tere 5.

Telefon: 69/368-241

Telefon: 06-69/368-600

Telefax: 06-69/568-112

Honlap: <http://www.platanligetotthon.hu>

E-mail: info@platanligetotthon.hu

Támogatott lakhatás címe:

7754 Bóly, Rákóczi Ferenc u. 48.

Irányító szerv neve, székhelye:

Belügyminisztérium

1051 Budapest, József Attila utca 2-4.

A középírányító és fenntartó szerv neve, székhelye:

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság

1132 Budapest, Visegrádi u. 49.

Tartalom

I.	A támogatott lakhatást meghatározó jogszabályok.....	2
II.	A támogatott lakhatás szolgáltatás célja	3
III.	A támogatott lakhatás szolgáltatás bemutatása	4
IV.	A nyújtott szolgáltatáselemek és tevékenységek.....	5
V.	Más intézményekkel történő együttműködés módja.....	8
VI.	Az ellátandó célcsoport és az ellátás igénybevételének módja	9
VII.	A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja.....	10
VIII.	A Szakmai Program mellékletei	11

I. A támogatott lakhatást meghatározó jogszabályok

1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról **(Szt.)**

1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról

1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról

9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről

369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekvédelmi és gyermekjóléti szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről

415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről

1295/2019. (V. 27.) Korm. határozat a fogyatékossgal élő személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásáról szóló 2019-2036. évekre vonatkozó hosszú távú koncepcióról

II. A támogatott lakhatás szolgáltatás célja

Célunk fogyatékossgal élő személyek részére az életkorának, egészségi állapotának és önellátási mértékének megfelelő ellátás biztosítása támogatott lakhatás keretében.

A különböző fogyatékossgal élő személyek a társadalom egyenrangú tagjai. Az **autonómia, normalizáció, integráció, rehabilitáció és esélyegyenlőség** alapelveinek szem előtt tartásával biztosítani kell számukra, hogy a minden embert megillető jogokkal és lehetőségekkel élhessenek.

Az individuális ellátást nyújtó támogatott lakhatás megszervezésével lehetővé válik, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személyek a számukra elérhető, lehető legteljesebb életet élhessék, hogy helyzetük, életfeltételeik javuljanak, terheik csökkenjenek, növekedjen önállóságuk, önellátó képességük, önrendelkezésük, továbbá egészségi, szellemi és mentális állapotuk függvényében munkavállalóként jelenhessenek meg a munkaerő-piacon.

A támogatott lakhatásban élők tekintetében fő feladatunk a lakóink minél magasabb szintű életminőségének biztosítása. További fontos cél lakóink önállóbb életre nevelése, amely során megtanulják, hogyan kell önmagukat ellátni, hogyan kell környezetüket rendben tartani, hogyan kell egy munkahelyet megtartani. Az önállóbb életre nevelés során igyekszünk az ellátottakat megtanítani a különböző élethelyzetekből adódó problémák helyes megoldására, kezelésére.

Az ellátás, nevelés során törekszünk az ellátottak emberi méltóságának megőrzése mellett a reális életvitelre irányt mutatni, annak érdekében, hogy a társadalom hasznos tagjaivá váljanak. Fontos feladat az ép közösségbe való integrálódásuk, a közvetlen környezettel való elfogadtatásuk.

A támogatott lakhatás működése során a **normalizáció** elvének megvalósítására törekszünk. Ez azt jelenti, hogy minden lakó számára, olyan életmintát és hétköznapi életfeltételeket teszünk elérhetővé, amelyek a társadalom megszokott feltételeinek a lehető legnagyobb mértékben megfelelnek.

A normalizációs elv gyakorlati érvényesítésére törekszünk az élet valamennyi területén. A normális napi ritmus azt jelenti, hogy szabályosan tagolt, értelmes tevékenységekkel kitöltött napirendünk van, ami az egyéni szükségletekre épül. A

normális heti ritmus megvalósítása során törekszünk a munkahely, a lakóhely és a szabadidő helyének szétválasztására törekedve ezzel arra, hogy a támogatott lakhatás bensőséges, személyes térré változzon. A normális éves ritmus megvalósítása során ünnepeink meg az év ünnepnapjait, a lakók név- és születésnapját. A lakók számára lehetővé tesszük az életciklussal összefüggő normális fejlődési tapasztalatok megszerzését.

A normális tiszteletet szem előtt tartva elfogadjuk, elismerjük, tiszteletben tartjuk és figyelembe vesszük az ellátottak döntéseit, kívánságait és kéréseit. Ez olyan alapelv, aminek érvényesülését fontosnak tartjuk az ellátottak körében függetlenül korlátozottságuk mértékétől, kommunikációs nehézségeiktől, és magatartásbeli sajátosságuktól.

III. A támogatott lakhatás szolgáltatás bemutatása

A támogatott lakhatás (TL) az igénybevételt megalapozó komplex szükségletfelmérés alapján elkészített szolgáltatási tervben megfogalmazott, az egyén szükségleteihez igazodó, és meglévő képességeire építő szolgáltatás formájában valósul meg. A támogatott lakhatás alapja az ellátott önálló döntése, szükséglete, képességeinek, készségeinek maximális figyelembevétele. Az egyes szolgáltatáselemek nyújtása az egyéni szükségleteknek megfelelően, személyre szabottan történik.

A támogatott lakhatás a lakóotthoni ellátási tapasztalatok felhasználásával, az ellátotti autonómia és önrendelkezés legmagasabb szintjét képviselő, legújabb ellátási forma az intézményben. A támogatott lakhatás működtetése során tervezzük kialakítani a támogatott döntéshozatal lehetőségét, melyben az igénybevevők mellett azok természetes támogatóinak bevonását is biztosítani kívánjuk. A TL-be kikerülő ellátottaink részére továbbra is biztosított a székhelyintézményi fejlesztő foglalkoztatás, de a távlati cél a nyílt munkaerőpiaci részvételük segítése.

Az Akácfa Lakóotthon Bóly (**Rákóczi Ferenc u. 48.**) telephely ingatlana az intézmény mellett működő, A Bólyi Egészségügyi Gyermekeotthon Lakóiért alapítvány tulajdonában álló, megállapodás alapján ingyenes használatra biztosított épület. Emeleti részén található a jelenleg is működő 12 fh-es lakóotthon, a földszinti részen korábban szolgálati lakás, illetve közösségi és foglalkoztató helyiségek működtek. A 2023-as évtől már megüresedett földszinti helyiségek alkalmassá váltak a lakhatási funkcióra történő igénybevételre, ami a hatályos jogszabályok értelmében egy **8**

férőhelyes TL egység kialakítását tette lehetővé. A TL egységben 4 kétágyas szoba, 2 nappali, két fürdőszoba és két különálló WC található.

IV. A nyújtott szolgáltatáselemek és tevékenységek

A TL szolgáltatást igénybe vevő **ellátottaink számára** a fent bemutatott lakhatási szolgáltatáson túl **biztosítjuk:**

- az önállóbb életvitel fenntartása, segítése érdekében, alapvetően a mentálhigiéné, valamint a szociális munka tárgykörébe tartozó, illetve egyéb támogató technikák alkalmazásával végzett **esetvitelt**,
- a közszolgáltatások és a társadalmi életben való részvételt segítő, **más szolgáltatások igénybevételeben való segítségnyújtást**,
- továbbá az ellátott komplex szükségletfelmérése alapján, erre vonatkozó igény esetén az alábbi **szolgáltatási elemek nyújtását**:
 - **Felügyelet:** az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközökkel biztosított kontroll.
 - **Étkeztetés:** gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen. Az ellátottak önellátási képességeire és a hasznos időtöltés elvére építve az alábbi tevékenységeket önállóan vagy kis segítséggel végzik a támogatott lakhatásban:
 - étrend összeállítása,
 - alapanyagok bevásárlása,
 - a ház körüli kertben általuk termesztett zöldségek felszedése és megtisztítása,
 - főzésben való segítség,
 - terítés elkészítése: tányérok, evő eszközök, szalvéta kirakása,
 - étkezés után a mosatlan leszedése,
 - mosogatás.

Azon ellátottaknak, akik e téren (napi feladatok ellátása) segítségre, fejlesztésre szorulnak, a terápiás munkatárs segíti készségfejlesztési technikákkal e hiányosságaik fejlesztését.

- **Gondozás:** az ellátottak részére nyújtott olyan fizikai, mentális és életvezetési segítség, amely során a szociális, testi és szellemi állapotnak megfelelő egyéni bánásmód keretében a hiányzó, vagy korlátozottan meglevő testi-szellemi funkciók helyreállítására kerül sor. A komplex szükségletfelmérés eredményeként kapott szükségletekhez igazodva nyújtja az intézmény a gondozási feladatokat, amennyiben erre igény van. Ilyen szükséglet lehet többek között a gyógyszer adagolás, betegségek felismerésének elősegítése, orvosi vizsgálatokra való kísérés, egészséges életmódra való nevelés, egészséges táplálkozás, elhízás veszélyeire való figyelemfelhívás, gyógytorna és rendszeres szűrővizsgálatokon való részvétel.
A gondozási tevékenység része a személyes higiéne biztosításához szükséges segítség nyújtása, akár figyelemmel kíséréssel akár szóbeli irányítással. Így valósul meg a fürdés, testápolás, hajápolás, fogápolás, körömvágás, ruhanemű cseréje, rendezett megjelenés és az időjárásnak megfelelő öltözködés.
- **Készségfejlesztés:** a lakóhelyi és társadalmi beilleszkedést segítő egyéni és társas készségek, valamint magatartásformák kialakítását és fejlesztését szolgáló, továbbá az együttélés nehézségeinek megoldásában való támogatás, konfliktuskezelés. Egyéb, a lakhatás során felmerülő akadályok leküzdésére és az önállóbb életre való felkészítés.
- **Tanácsadás:** a szolgáltatást igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény- és javaslatkialakítási folyamat. A megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű, vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.
- **Pedagógiai segítségnyújtást:** az autonóm és méltó életvitelt, valamint a megismerést, a kommunikációt, a tanulást, az alkalmazkodást és a foglalkoztatást elősegítő készségek fejlesztésére és begyakorlására irányuló tervszerű tevékenység, folyamat.
- **Gyógypedagógiai segítségnyújtás:** a fogyatékból adódó akadályozottság kompenzációjára szolgáló komplex tevékenységrendszer a képességek teljesebb kibontakoztatása, a funkciózavarok korrekciója és a

rehabilitáció érdekében. (A szolgáltatás biztosításának nem célja, hogy a más ágazatok alá tartozó köznevelési vagy oktatási, továbbképzési tevékenységeket biztosítsa.)

- **Szállítás:** javak vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybe vevőhöz, vagy az igénybe vevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, ha szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatóak meg.
- **Háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek vitelében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt a háztartásában önállóan nem tudja megoldani.

Az Szt. 75. § (1) bek. d) pontja szerinti, fent bemutatott szolgáltatási elemeket az Szt. 75. § (3) bekezdése szerinti alábbi alapszolgáltatások szakmai létszáma és tárgyi feltételei teljesítésével biztosítjuk:

Szolgáltatási elem	Alapszolgáltatás
Felügyelet	támogató szolgáltatás
Étkeztetés	étkeztetés
Gondozás	támogató szolgáltatás
Készségfejlesztés	támogató szolgáltatás
Tanácsadás	támogató szolgáltatás
Pedagógiai segítségnyújtás	támogató szolgáltatás
Gyógypedagógiai segítségnyújtás	támogató szolgáltatás
Szállítás	támogató szolgáltatás
Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás	támogató szolgáltatás

A feladatellátás szakmai létszámfeltételei vonatkozásában az Szt. 75. § (2) bekezdés b) pontjának megfelelően az egyes szolgáltatáselemeket a támogatott lakhatás részeként, a szakmai létszám és tárgyi feltételek teljesítésével, a saját fenntartásában álló bentlakásos intézményünk (a Platánliget ISZI székhelyintézménye) munkatársai útján, munkaszervezéssel biztosítjuk 3 fő intézményi dolgozó (1 fő terápiás munkatárs, 1 fő gondozó, 1 fő segítő) részvételével.

V. Más intézményekkel történő együttműködés módja

Az intézmény kiterjedt, széleskörű kapcsolatrendszerrel rendelkezik, mind a társintézményekkel, mind pedig a szakmai szervezetekkel, hatóságokkal, illetve civil szervezetekkel egyaránt. Kapcsolatot tartunk fenn az egészségügyi ellátókkal (házi orvosok, szakorvosok, szakellátást nyújtó intézmények, kórházak, mentőszolgálat, betegszállító szolgáltatások). Jó kapcsolatra törekszünk a települési önkormányzatokkal és a gyámhivatalokkal. Az együttműködés kiterjed a megye területén működő alapellátást nyújtó és más bentlakásos szociális szolgáltatókra is. Cél, az eredményesebb működés érdekében a kölcsönös szakmai támogatás nyújtása, a foglalkoztatás lehetőségeinek biztosítása, egyéb szolgáltatásokhoz való hozzáférés, illetve anyagi és pénzügyi támogatás fogadása.

Az intézmény kapcsolatot tart fenn az ellátottak helyi, megyei és országos szervezeteivel. A partnerekkel való kapcsolattartás felelőse az intézmény vezetője, a kapcsolat együttműködési megállapodáson alapul.

Kiemelt szakmai kapcsolataink:

Bólyi Egészségügyi Gyermekotthon Lakóiért Alapítvány: intézményünk szakmai munkáját támogató alapítvány. Kiemelt és alapvető szerepe van a lakóotthonos, illetve a támogatott lakhatás keretében történő kitagolási, integrációs tevékenységünkben, - ingyenesen biztosítja számunkra a lakhatást szolgáló ingatlant (Bóly, Rákóczi Ferenc u. 48.)

Kézenfogva Alapítvány: igénybe kívánjuk venni az általuk szervezett továbbképzéseket, általuk informálódhatunk szakmai eseményekről. Kapcsolattartásunk e-mail és telefon útján történik.

Mohács-Kölked Református Társegyházközség Pándy Kálmán Otthona: közeli, régi partnerintézményünk. Hasonlóan a mi intézményünkhöz, ápoló, gondozó otthoni alapfeladataikat bővítették elsőként lakóotthonos, majd TL szolgáltatással. Szakmai fejlődésben, tapasztalatokban sok a hasonlóság az intézményeink között, így a folyamatos együttműködésünk kiemelten fontos. Kapcsolatunk közvetlen.

Bóly város szociális alapellátási szolgáltatói: az együttműködési lehetőségek még kialakítás előtt állnak. Amennyiben a TL szolgáltatásaink volumenét a későbbiekben növelni tudjuk, támaszkodni szeretnénk a szolgáltatásaikra.

ÉFOÉSZ Baranya Megyei Egyesülete: helyi, vármegyei szintű alapvető szakmai partnerszervezetünk az ellátottak széles körben értelmezett támogatása érdekében. Szakmai innovációkban, érdekvédelmi ügyekben egyaránt elsődleges partner. A kapcsolattartás gyakori, - telefonon, elektronikusan és többször személyes formában történik.

Szociálpolitikai Innovációs Közhasznú Nonprofit Kft: kiemelt országos szakmai partner. A segítségével naprakészen értesülünk a változásokról, valamint általuk jól használható hasznos anyagokhoz jutunk hozzá. A kapcsolattartás e-mail és telefon útján történik.

VI. Az ellátandó célcsoport és az ellátás igénybevételének módja

A TL szolgáltatás esetében kérelem alapján, az intézményünk nagykorú fogyatékossgal élő ellátottai köréből kerül sor a lakók kiválasztására. A támogatott lakhatásban nem helyezhető el olyan személy, aki közösségi együttlétre alkalmatlan, a vele együtt élő társaira nézve veszélyes magatartást tanúsít.

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, vagy törvényes képviselője kérelmére történik. Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll, a kérelmet a törvényes képviselő terjeszti elő az intézmény székhelyén. A korlátozottan cselekvőképes személy a kérelmét a törvényes képviselőjének beleegyezésével, vagy - ha e tekintetben a bíróság a cselekvőképességét nem korlátozta- önállóan, terjesztheti elő.

A szociális ellátást szóban, vagy írásban lehet kérelmezni. Szóbeli kérelmezés esetén az intézményvezető, vagy az általa megbízott személy jegyzőkönyvet készít. Az írásban történő kérelemhez az intézmény adatlapot szerkesztett. Az adatlaphoz csatoltuk a jogszabály szerint az orvosi igazolást, valamint a jövedelemnyilatkozatot és vagyonnyilatkozatot. A szerkesztett kérelmet igény esetén az ellátást igénybe vevők rendelkezésére bocsátjuk.

A támogatott lakhatás az Szt. 70. § (5) bekezdése szerinti alapvizsgálat, és a komplex szükségletfelmérés megtörténtét követően, annak eredménye alapján nyújtható. Ha az ellátott ápolást, gondozást nyújtó intézményből vagy ápoló-gondozó célú lakóotthonból kerül támogatott lakhatásba, az ellátott komplex szükségletfelmérését – folyamatos ellátása mellett – az intézményvezető végzi el.

Az intézményvezető a támogatott lakhatás iránti igény teljesítéséről az ellátotról készült komplex szükségletfelmérés eredménye alapján dönt. A komplex szükségletfelmérést első alkalommal másfél év múlva, majd 3 évente felül kell vizsgálni, ezen kívül a szükségletek megváltozása okán a felülvizsgálat ismételt, időközi elvégzésére is sor kerülhet.

A komplex szükségletfelmérést az intézményvezető által kijelölt munkatárs végzi. Amennyiben az ellátást igénybevevő a komplex szükségletfelmérés eredményével nem ért egyet, azt az intézményvezetőhöz benyújtott kérelme alapján meg kell ismételni. A megismételt felmérés elvégzésére az intézményvezető a vonatkozó jogszabályban meghatározott képzettséggel rendelkező olyan munkatársat jelöl ki, aki nem vett részt az ellátást igénybevevő komplex szükségletfelmérésében.

Az intézményvezető a komplex szükségletfelmérést követően a beérkezés sorrendjében gondoskodik a felvételt kérő személyek elhelyezéséről. Az ellátás - a komplex szükségletfelmérés alapján - határozott vagy határozatlan időtartamú. A komplex szükségletfelmérés eredménye alapján szükséges meghatározni a nyújtott szolgáltatási elemeket és azok óraszámát.

A szolgáltatás igénybevételének időpontjában – az Szt. 94/C. § (1) bekezdés b) pontja szerint, a fenntartó megbízásából – az intézmény vezetője és a szolgáltatást igénybevevő, illetve törvényes képviselője megállapodást köt. A megállapodást minden esetben írásban kell megkötni. Az ellátást igénybe vevő az intézményi együttélési szabályokat szóban és írásban megismeri, és írásban nyilatkozik arról, hogy a benne foglaltakat elfogadja.

VII. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

Az intézmény tevékenységéről, szolgáltatási formáiról az érdeklődők általános tájékoztatást a fenntartó honlapján (szgyf.gov.hu) valamint saját intézményi honlapunkon (platanligetotthon.hu) kaphatnak.

Ezzel kapcsolatos további kérdés, megkeresés az intézményvezetőhöz intézhető:

Platánliget Integrált Szociális Intézmény Baranya Vármegye (székhely)

cím: 7754 Bóly, Hősök tere 5.

telefon: 06 69 368 600

e-mail: info@platanligetotthon.hu

intézményvezető: Rumszauer Ferencné

Az intézmény számos lehetőséget igyekszik biztosítani ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevők és családjuk a kérelmük előterjesztése előtt megismerjék az egyes szolgáltatásokat. Az intézmény életében történt jelentős eseményekről, így a TL szolgáltatás megkezdéséről is a médián keresztül is lehet tájékozódni. A telefonon érdeklődőknek javasoljuk, hogy látogassanak el az intézménybe, valamint annak telephelyeire, hogy tapasztalatot szerezzenek, és egyben lehetőség nyílik a felmerülő kérdések megválaszolására is. Az intézményben élők tájékoztatása az új szolgáltatási formákról a lakógyűlésen, illetve Érdekképviselői Fórum ülésen történik.

VIII. A Szakmai Program mellékletei

- Az intézményvezető és az ellátott, illetve törvényes képviselője között, a TL ellátás igénybevétele előtt kötött **Megállapodás tervezete**,
- **Együttélési Szabályok.**

Bóly, „időbélyeg szerint”

Rumszauer Ferencné
intézményvezető

Záradék:

A szakmai programot a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Baranya Vármegyei Kirendeltsége képviselőjében a BAMK-363/2024. szám alatt jóváhagytam.

Pécs, „időbélyeg szerint”

Dr. Gálné dr. Babinecz Erzsébet
igazgató